

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it. Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

ATTENZIONE:

- Si richiede di compilare un singolo modulo per ciascun tipo di reclamo
- * indica campo obbligatorio per la gestione della richiesta
- Per reclami effettuati dall'Amministrazione Comunale per conto di utente domestico/ non domestico compilare i dati dell'utente per cui si presenta la richiesta nella sezione **dati segnalante**

Dati segnalante

1) Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda – Amministrazione Comunale*

2) Codice Fiscale /P.IVA *

3) Comune, indirizzo, numero civico *

4) Codice Utente (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune – Ufficio Tributi)

5) Codice Utenza (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune – Ufficio Tributi)

Dati utente oggetto della richiesta *(da compilare solo se diverso dal segnalante)*

6) Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda *

7) Codice Fiscale /P.IVA *

8) Comune, indirizzo, numero civico *

9) Codice Utente (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

10) Codice Utenza (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

☐ Utente Domestico

☐ Utente Non Domestico

Dati di contatto / risposta

Società Canavesana Servizi S.p.A.

Via Novara 31/A - 10015 Ivrea (To)

Tel 0125 632500 - N. Verde 800 159040 Mail scs@scsivrea.it Pec segreteria@pec.scsivrea.it

P.IVA e Cod. Fisc. 06830230014 Iscrizione al Registro Imprese di Torino 06830230014 R.E.A. TO-815749

Capitale Sociale i.v. € 909.464,64

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it. Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

Mail

Tel / cell *

PRESENTA IL SEGUENTE RECLAMO

(per ogni tipologia di reclamo i campi sono tutti obbligatori)

SEZIONE RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

- ☐ **GESTIONE DEI CONTENITORI** nei pressi/ al seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

mancata:

- ☐ **Consegna contenitore** (specificare tipo rifiuto)

☐ Carta ☐ Compostiera ☐ Igienico ☐ Indifferenziato ☐ Organico ☐ Plastica & Metalli
☐ Verde & Sfalci ☐ Vetro ☐ Pile ☐ Farmaci

- ☐ **Sostituzione/riparazione contenitore** (specificare tipo rifiuto)

☐ Carta ☐ Compostiera ☐ Igienico ☐ Indifferenziato ☐ Organico ☐ Plastica & Metalli
☐ Verde & Sfalci ☐ Vetro ☐ Pile ☐ Farmaci

- ☐ **Pulizia contenitore stradale** (specificare tipo rifiuto)

☐ Campana Vetro ☐ Campana Plastica & Metallo ☐ Contenitore organico stradale

- ☐ **PERDITA DI RIFIUTI/ LIQUAMI** nei pressi/ al seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

- ☐ **dal contenitore stradale** (specificare tipo rifiuto)

☐ Campana Vetro ☐ Campana Plastica & Metallo ☐ Contenitore organico stradale

- ☐ **dal mezzo** con targa _____ in data _____

Specifica descrizione evento

- ☐ **SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO ALLA RACCOLTA** verificatasi in data _____ ora _____
sul mezzo con targa _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

- ☐ **VIOLAZIONE DEL CODICE DELLA STRADA** verificatasi in data _____ ora _____ sul mezzo con
targa _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it. Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

SEZIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

- ☐ SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO ALLO SPAZZAMENTO circolante sul mezzo con targa _____ verificatasi in data _____ e ora _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

SEZIONE CENTRI DI RACCOLTA

- ☐ SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO AL CENTRO DI RACCOLTA verificatasi in data _____ ora _____ presso il seguente centro _____
Specifica descrizione evento

- ☐ IMPOSSIBILITÀ DI CONFERIMENTO DEL RIFIUTO _____ presso il centro di raccolta di _____ verificatasi in data _____ ora _____
Motivazione fornita dall'addetto per il mancato conferimento del rifiuto al CDR

SEZIONE CALL CENTER E NUMERO VERDE 800 159040

- ☐ IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE NUMERO VERDE verificatasi in data _____ ora _____
- ☐ SCORTESIA DELL'OPERATORE ADDETTO AL CALL CENTER verificatasi in data _____ ora _____
Specifica descrizione evento

- ☐ ERRATA/ INCOMPLETA INFORMAZIONE FORNITA DALL'OPERATORE ADDETTO AL CALL CENTER verificatasi in data _____ ora _____
Specifica tipo informazione richiesta

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it. Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a scs@scsivrea.it o via pec a segreteria@pec.scsivrea.it. Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

SEZIONE ALTRO TIPO DI RECLAMO

EVENTO occorso in data _____ ora _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Descrizione evento

S.C.S., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, informa che il trattamento è svolto in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali e i dati raccolti saranno conservati in archivio. Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, sono garantiti i diritti dell'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente indirizzo web <http://www.scsivrea.it/privacy-policy-societa-canavesana-servizi/>

Data*

Firma utente *

-------	-------